**Анализ реализации «Программы развития Государственной национальной библиотеки им. Т.К. Мальбахова на период 2014-2018 годы»**

Основные направления деятельности ГНБ КБР им. Т. К. Мальбахова (далее ГНБ) как информационного, образовательного, культурно-просветительского учреждения, научно-методического, научно-исследовательского центра республиканского значения, отражены в законе РФ «Об обязательном экземпляре документов», в законе КБР «О библиотечном деле», в Уставе ГНБ, а также, в «Программе развития ГНБ КБР им. Т. К. Мальбахова на период 2014-2018 гг.» (далее Программа).

Программа состояла из **6** разделов:

* формирование и сохранение библиотечных ресурсов;
* совершенствование системы справочно-библиографического обслуживания;
* сохранение культурного наследия народов КБР;
* повышение эффективности обслуживания пользователей путем развития новых информационных технологий и расширение спектра библиотечных форм общественно-массовых мероприятий;
* научно-исследовательская, методическая деятельность и участие в федеральных, региональных конкурсах;
* укрепление материально-технической базы библиотеки;

Все эти разделы имеют множество самых разнообразных пересечений и точек соприкосновения, но все они подчинены одной цели – улучшению работы библиотеки.

**I. Формирование и сохранение библиотечных ресурсов**

На *01.01.2019* г. общее количество фонда составляет **1890946** экз., на *31.12.2013* г. – **1881949**. За 5 лет его прирост составил **8997** экз.

С целью расширения фондов ГНБ в Программе предусматривалось:

* полноценное комплектование фонда библиотеки на печатных и электронных носителях;
* обеспечение контроля за приобретением изданий в соответствии с запросами пользователей и тематико-типологическим планированием;
* изменение технологий межбиблиотечного взаимодействия;
* координация усилий ведущих библиотек республики в вопросах подписки периодических изданий.

К сожалению, обозначенные выше мероприятия реализовать в полной мере не удалось, в силу отсутствия должного финансирования по статье «Комплектование фондов». Всего в *2014-2018* гг. в ГНБ поступило **38981** экз. Из них:

* более **54%** (21987 экз.) – документы, переданные из Республиканской медицинской библиотеки;
* **2704** экз. – обязательный экземпляр;
* **500** экз. – новая литература, полученная по гос. контракту, на сумму 190 000 рублей в 2014 г.;
* **6577** экз. – периодические издания;
* **7313** экз. – литература, переданная в дар.

Сумма на приобретение периодических изданий из года в год неуклонно сокращалась. В *2018* году она сократилась более чем в **4** раза по сравнению с *2014* годом.

И тем не менее, несмотря на сложную ситуацию с финансированием, работа по формированию и сохранению фондов велась с учетом возможностей библиотеки:

* строго контролировалось поступление обязательных экземпляров местных изданий;
* осуществлялось формирование фондов электронной библиотеки ГНБ на основе оцифровки документов из собственных фондов. На *01.01.2019* г. фонд на электронных носителях составил **1059** названий. Сканирование велось работниками Отдела информационных технологий и Фондом содействия развитию карачаево-балкарской молодежи «Эльбрусоид» в рамках договора;
* с *2016* года введена в действие электронная доставка документов. Всего было отправлено **310** электронных файлов и получено из других библиотек в электронном формате **264** экземпляра;
* особо внимание уделялось комплектованию периодических изданий, строго отслеживалась их востребованность пользователями.

В *2014-2018* гг. планомерно продолжалась реализация мероприятий по обеспечению сохранности фондов ГНБ. В эти годы прошли плановые проверки подсобных фондов **7** структурных подразделений (ПЦПИ, ЦФ, СИО, СГБ, ОХОФ, ОТСХЛ, ОНКЛ).

Результаты проверок показали, что недостача документов, выявленная в отдельных отделах, в денежном и количественном выражении не превышала допустимых пределов.

В целях сохранности фонда регулярно обеспечивался комплекс мер по его учету, противопожарной защите, установке **8** видеокамер наружного и внутреннего видеонаблюдения, должному поддержанию санитарно-гигиенического состояния фондохранилищ, режимов хранения и использования, обновлению нормативной базы, связанной с сохранением библиотечного фонда

**II. Совершенствование системы справочно-библиографического обслуживания**

Основная цель данного направления – достижение максимально возможной оперативности удовлетворения запросов пользователей в сочетании с высоким качеством выдаваемых читателям справок. Для выполнения намеченной цели предусматривалось внедрение использования телекоммуникационных технологий и трансформация ресурсной базы библиотеки в сторону электронных носителей.

Справочно-библиографическое обслуживание в отчетные годы включало:

* консультационные услуги по использованию справочно-библиографического аппарата ГНБ, электронных каталогов ведущих библиотек страны, ресурсов Интернет;
* работу по формированию информационной культуры пользователей;
* методическую помощь библиотекам республики по данному направлению;
* работу по подготовке библиографических пособий;
* предоставление информации о библиотеке, ее услугах через сайт ГНБ, включая описание фондов, виртуальные выставки;
* обеспечение доступа удаленных пользователей к локальной библиографической базе документов – «Библиографические указатели» и «Рекомендательные списки»;
* использование ЭДД;
* активное использование представленных в сети справочных энциклопедических изданий, библиографических баз данных российских библиотек и информационных центров;
* научно-исследовательскую работу в области библиотечного дела и библиографии;
* удовлетворение информационных запросов пользователей путем проведения Дней специалистов и Дней информации;
* перенаправление запросов в другие виртуальные справочные службы и организацию работы «Виртуальной справочной службы ГНБ». В течение **5** лет данной службой было выполнено **407** запросов различной тематики.

Неотъемлемой частью справочно-информационного обслуживания пользователей являлось качественное ведение каталогов и картотек на печатных и электронных носителях. ГНБ стремилась оперативно и полно раскрывать состав и содержание библиотечных фондов.

На сегодняшний день в библиотеке имеются **18** традиционных каталогов (объем – **1892722** записи) и **11** картотек (объем – **241612** записи).

Объем электронного каталога на *01.01.19 г.* составляет **172651** запись. Количество созданных библиографических записей в рамках реализации Программы составляет **35730** (**21%** от объема каталога). Одновременно с вводом новых записей осуществлялся контроль отражения документов с обязательным ежедневным редактированием, а также проводилась плановая редакция ретроспективных библиографических записей БД (книги).

**III. Сохранение культурного наследия народов КБР**

На одном из первых мест в деятельности ГНБ находилось и находится сегодня краеведческая работа. Она включает: сохранение, развитие и пропаганду культурного достояния республики. Не случайно именно она была содержательным центром многих проектов и фактором укрепления партнерских отношений. Было подготовлено и проведено свыше **400** культурно-массовых мероприятий краеведческой тематики, посвященных памятным датам, знаковым событиям пятилетнего программного периода: 70-летию Победы советского народа в Великой Отечественной войне, 460-летию добровольного вхождения Кабардино-Балкарской Республики в состав России, 95-летию Государственности КБР, 95-летию ГНБ КБР им. Т.К. Мальбахова, 100-летию К. Кулиева, 100-летию А. Шогенцукова, 100-летию Т.К. Мальбахова, 100-летию З. Кардангушева, 220-летие Ш. Ногмова, 160-летию Б. Пачева, 155-летию К. Мечиева, 100-летию А. Кешокова, 70-летию И. Кашежевой, 80-летию Б. Зумакулова, 80-летию З. Тхагазитова и др. Формы мероприятий были самые разнообразные – акции, литературные встречи, литературно-музыкальные вечера, презентации, книжно-иллюстративные выставки, викторины, фотоконкурсы, выставки-вернисажи и др. Большой общественный резонанс вызывали мероприятия цикла «Страницы биографий известных земляков», такие как: встречи с участниками Великой Отечественной войны, учеными, писателями, деятелями науки, искусства и культуры.

В отчетные годы пользовались популярностью центры пропаганды литературы и культуры кабардинского и балкарского народов – Клубы «Радуга» и «Зов сердца», начавшие свою деятельность в *2012* году.

Один из пунктов Программы рекомендовал – укрепление межнационального взаимодействия и сотрудничества посредством контактов ГНБ с национальными диаспорами республики. В рамках его реализации были подготовлены и проведены комплексные мероприятия, посвященные турецко-месхетинской, армянской и др. диаспорам. Велась работа над электронной энциклопедией «Многоголосая культура народов КБР», завершение которой пройдет в *1 кв. 2019* года.

**IV. Повышение эффективности обслуживания пользователей путем развития новых информационных технологий и расширение спектра библиотечных форм общественно-массовых мероприятий**

Анализируя основные показатели деятельности библиотеки, можно сделать вывод, что ГНБ и ее услуги сегодня востребованы обществом. Подтверждением этого является рост основных показателей работы библиотеки.

Так, число пользователей ГНБ увеличилось за **5** лет (*2014-2018 гг.*) на **32%**, посещаемость – на **25%**, книговыдача – более чем на **9%**.

С целью совершенствования форм библиотечного обслуживания в последние годы регулярно проводился мониторинг читательского мнения о качестве услуг, предоставляемых библиотекой.

На сайте ГНБ создана страница «Независимая оценка качества оказания библиотечных услуг». По подсчетам средний показатель удовлетворенности составлял **94%** в *2017* году и **95%** в *2018* году.

Улучшению обслуживания пользователей также способствовали мероприятия технического характера:

* ввод в эксплуатацию сети Wi-Fi для пользователей библиотеки;
* внедрение в работу ГНБ административных регламентов «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных», «Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке, в том числе к ценному фонду»;
* оцифровка краеведческих изданий;
* обеспечение тестового доступа к мобильной библиотеке на платформе «Литературные ресурсы»;
* предоставление доступа к собственным электронным ресурсам в режиме онлайн в сети Интернет;
* информационная поддержка культурно-массовых мероприятий путем создания видеопрезентаций, видеорядов и видеороликов. Только в *2018* году силами сотрудников библиотеки были созданы **181** презентация и **1986** видеороликов;
* создание актуальных страниц и рубрик на сайте библиотеки:
* «Книги на все времена»;
* «Интеллектуальный бестселлер: Читает весь мир»;
* «2018 год – Год добровольца (волонтера)»;
* «Каталог библиотечных сайтов»;
* «Конкурсы»;
* «Наши награды»;
* «Календарь знаменательных и памятных дат мира»;
* «Время. События. Люди: Календарь знаменательных и памятных краеведческих дат» и др.;
* обучение сотрудников библиотеки по темам: «Работа с прикладным программным обеспечением», «Работа с электронной почтой», «Работа с офисным программным обеспечением».
* обеспечение свободного доступа пользователей к более чем **40** корпоративным информационным ресурсам, например:
  + сервер органов государственной власти РФ;
  + сайт Главы КБР;
  + сайт Правительства КБР;
  + сайт Многофункционального центра КБР;
  + «Культура РФ (портал культурного наследия России);
  + официальный Интернет-портал правовой информации;
  + портал Государственных услуг;
  + сайт Правительства РФ;
  + сайт Минюста РФ;
  + сайт Минздрава РФ;
  + сайт Минкультуры РФ;
  + сайт Счетной палаты РФ;
  + сайт уполномоченного по правам человека в РФ;
  + сайт МВД России и др.

Библиотека за отчетный период укрепила свой статус как информационного, культурно-просветительского учреждения. Подтверждением этого является увеличение числа проводимых культурно массовых мероприятий. В сравнении с *2013* годом число массовых мероприятий в *2018* году возросло более чем в **три** раза и составило **350**.

Увеличилось и число их посещений. Так, в *2018* году число посещений –**13897**, что почти в **2,5** раза больше показателя *2013* года (**5500**).

Устойчивый рост показателя посещений мероприятий свидетельствует об их соответствии запросам целевой аудитории.

Всего за *2014-18* годы было проведено **1097** мероприятий.

Заслуживает внимание традиционная форма пропаганды фондов – книжно-иллюстративные и виртуальные выставки. Всего в **5**-летний период было подготовлено **2373** экспозиции. Выставлялись не только книги и периодические издания, но и карты, фотографии, предметы народной утвари, музейные экспонаты, блюда национальной кухни.

Начиная с *2014* года в работу библиотеки вошла такая форма деятельности, как проекты. Доминирующим проектом каждый год становился проект, посвященный именному году. Задача каждого из них – создание привлекательного образа библиотеки, максимальное раскрытие фонда по теме.

Стремясь повысить интерес молодежи к чтению, к формированию разносторонних знаний были подготовлены и успешно реализованы такие проекты, как: «Литература и кино – равноправный диалог?», «Российская береза и японская сакура – сплетение культур», «Вселенная Кулиева: поэтический марафон», «Жизнь в стиле ЭКО», «Культура – мост дружбы», «История в лицах: Правители России», «Время выбрало нас. Мы – волонтеры!».

*2018* год запомнился проектами: «Помним и чтим знаменитых земляков», «Закон и право во имя молодежи»; «В лабиринте профессий», «Имя Сталинграда выжжено огнем».

В программный период библиотека также принимала участие в международных, всероссийских, региональных акциях, фестивалях, конкурсах, литературных марафонах: «Библионочь», «Ночь искусств», «Поздравь ветерана», «Читаем детям о войне», «Герои нашей улицы – мы помним Вас!», «Свеча памяти», «День неизвестного солдата»; «Есть такая профессия – Родину защищать»; «Стоп ВИЧ/СПИД», «Вместе ярче», «Читаем вместе Пушкина», «Формирование толерантности и профилактика экстремизма в молодежной среде», «Культура – основа толерантности», «Большой этнографический диктант» и многих др.

С целью совершенствования форм и методов проведения общественно-массовых мероприятий образовательно-воспитательного и культурно-просветительского характера укреплялись контакты библиотеки с органами государственной власти, местного самоуправления, творческими союзами, научно-исследовательскими институтами, вузами, средствами массовой информации, волонтерами, учебными заведения разных уровней. Всего за прошедшие **5** лет заключено **77** новых договоров о сотрудничестве.

Особое место в деятельности ГНБ занимает сотрудничество со СМИ. Всего в *2018* г. в СМИ было размещено **320** сообщений и сюжетов, что в **2** раза больше показателя *2013* года (**150** публикаций). За *2014-2018* годы было опубликовано **1155** публикаций в СМИ.

При Библиотеке продолжали активную работу **13** клубов: «Любителей словесности», «Меридиан», «Садовод», «Семейная Академия», «Правовед», «Путь к здоровью», «Альбион», «От сердца к сердцу», «Радуга», «ЭТНО, «Зов сердца». В *2018* году открыл свои двери любительский театр книги «Пролог». Наиболее стабильно на протяжении **5** лет работает клуб «Александрия», в котором царит атмосфера интеллигентного и творческого общения, а его мероприятия делают на город культурнее, образованнее, умнее.

Мероприятия библиотеки отличались большим разнообразием форм и были ориентированы на все социальные слои и возрастные группы граждан, при сохранении приоритета работы с детской и молодежной аудиторией.

Ежегодно проводилась большая работа сотрудниками библиотеки в период весенних и летних каникул школьников. При работе с детьми и молодежной аудиторией библиотекари использовали креативный подход к проведению мероприятий.

Яркими запоминающимися были мероприятия с участием представителей ветеранов войны и труда, МВД, ППС, кинологов, медиков, ГО и МЧС.

Выполняя обозначенное в Программе положение об обеспечении свободного доступа пользователей с ограниченными возможностями здоровья, а также пожилых людей к ресурсам ГНБ, в *2015* году был создан сектор по работе с данной категорией читателей и выделено отдельное помещение с возможностью передвижения на инвалидных колясках.

При секторе работает клуб «От сердца к сердцу», его члены вовлечены в познавательную, творческую досуговую деятельность, получают правовую, психологическую помощь, а также консультационную и практическую помощь в освоении новых информационных технологий.

В то же время, необходимо отметить, что специализированное по характеру обслуживание инвалидов, пожилых людей, не было изолировано от других групп. Данная категория пользователей принимала участие во многих культурно-массовых мероприятиях, проводимых Библиотекой.

В *2018* году **152** человека находились на внестационарном обслуживании. Им было выдано **2389** экз. книг, выполнено виртуальных библиографических справок для данной категории читателей – **55**, библиографических справок по телефону – **45**, бесплатную юридическую консультацию получили **45** человек.

При организации обслуживания инвалидов, пожилых людей широко использовались контакты с различными государственными и общественными организациями. К работе привлекались волонтеры.

**V. Научно-исследовательская, методическая деятельность и участие ГНБ в федеральных, региональных конкурсах**

Результаты научно-исследовательской и методической деятельности библиотеки были направлены на решение актуальных целей и задач в области сохранения культурного наследия народов КБР, актуализацию профессиональных знаний в области библиотечного дела.

Продолжалась работа над составлением, редакцией пособий: «Летопись печати КБР», «Печать КБР за 30 лет», «История КБР с древнейших времен до 1991 года», «Города и села КБР», «Писатели КБР», «К 100-летию Кайсына Кулиева», «К 100-летию Адама Шогенцукова», «История библиотечного дела республики», «Издания ГНБ», «Искусство КБР», «Издания военных лет в фонде ГНБ», «Документы с печатями, экслибрисами и автографами в фонде ГНБ»; «Герои Социалистического Труда и Полные Кавалеры Ордена Трудовой Славы».

Приоритетным направлением научно-методической деятельности в отчетный период можно назвать составление методико-библиографических материалов. Всего за **5** лет разработано **104** пособия (из них **42** – краеведческой направленности).

Среди них пособия, подготовленные к 100-летию со дня рождения К.Ш. Кулиева, 100-летию со дня рождения А. П. Кешокова, ко Дню черкесской женщины, ко Дню памяти адыгов – жертв Кавказской войны, к 160-летию Б. Пачева; ко Дню адыгского (черкесского) языка и письменности, к 170-летию закладки Атажукинского сада, ко Дню депортации балкарского народа, к 460-летию добровольного вхождения Кабардино-Балкарии в состав России, к 130-летию со дня рождения С.О. Шахмурзаева, к 70-летию битвы за Кавказ, ко Дню возрождения балкарского народа, к 85-летию со дня рождения В.Г. Кузьмина, к 75-летию Ахмата Созаева, к 100-летию со дня рождения С.И. Макитова: к 100-летию со дня рождения О. Этезова, к 80-летию М. Кандура и др.

Данные пособия были отправлены по электронной почте в республиканские и центральные библиотеки муниципальных образований КБР и нашли там широкое применение.

В рамках аналитико-прогностической деятельности ежегодно готовился сборник «Анализ деятельности муниципальных библиотек республики» с приложением статистических таблиц и диаграмм.

Наряду с другими функциями научно-методической работы уделялось внимание повышению квалификации кадров муниципальных и школьных библиотек. Сотрудники ГНБ читали лекции на республиканских курсах повышения квалификации работников культуры, проводили семинары, конференции, такие как:

* «Культура КБР и роль библиотек в ее сохранении и развитии» (к Году культуры в России);
* «Физическая культура и спорт как один из факторов противодействия терроризму»;
* «Патриотизм. Гражданственность. Библиотека»;
* «Читающий мир и мир чтения»: к Году литературы в России»
* Библиотека в современном информационном пространстве;
* Библиотека как ресурс сохранения исторической памяти региона: краеведческий аспект;
* «Чтобы мир не казался чужим: роль библиотек в обслуживании социально-незащищённых слоёв населения»;
* «Публичные библиотеки КБР – открытый мир инновационных идей и творчества».

В целях повышения квалификации библиотечных работников ГНБ с *2014* года реализуется проект «Гарант профессионального успеха: повышение квалификации». В рамках проекта проводились занятия в группах: «Школа начинающего библиотекаря», «Школа компетентного библиотекаря», «Школа руководителя». С *2015* года регулярно проводятся информационные часы актуальной тематики.

С *2014* года в ГНБ была проведена аттестация библиотечных работников. В рамках учебных мероприятий для сотрудников библиотеки с *2015* года регулярно проводятся информационные часы актуальной тематики.

Сотрудники библиотеки также принимали участие в международных, федеральных, региональных конференциях, вебинарах, семинарах, круглых столах, посвященных библиотечной деятельности, проводимых в городах: Нальчик, Пятигорск, Майкоп, Ставрополь, Владикавказ, Геленджик, где можно было обменяться опытом, обозначить актуальные проблемы, обсудить новые идеи.

Особо следует отметить участие библиотеки во всероссийских конкурсах, таких как:

* «Бюджет для граждан». На конкурс был представлен проект «Государственная национальная библиотека КБР им. Т. К. Мальбахова в пространстве государственных услуг» (руководитель проекта – директор ГНБ, профессор А. Г. Емузов). По итогам конкурса Библиотека была награждена Дипломом, где указывается, что она является победителем данного конкурса в номинации «Государственные и муниципальные услуги для граждан». В конкурсе приняли участие **200** организаций различного профиля;
* имени А.В. Луначарского. Представлен проект «Кабардино-Балкария к России. С Россией. В России». Проект вошел в шорт-лист из 20 проектов;
* «Самый читающий регион» (руководитель проекта – Д.В. Яганов, составители – А.С. Арзанунц, О.Н. Подрезова). По итогам конкурса библиотеке вынесена благодарность за активное участие и преподнесен памятный подарок – подборка книг.

**VI. Укрепление материально-технической базы библиотеки**

Параллельно с активной разноплановой деятельностью важное место в Программе развития библиотеки отводилось укреплению материально-технической базы Библиотеки. В рамках реализации данного направления были решены следующие задачи:

* + частичный ремонт фасада здания Библиотеки;
  + частично заменена система отопления;
  + заменена кровля крыши библиотеки;
  + смонтирована система охранного видеонаблюдения на территории библиотеки.

Подводя итоги анализа выполнения «Программы развития ГНБ КБР им. Т.К. Мальбахова на 2014-2018 г.», следует отметить, что Программа реализована в полной мере. Многого мы добились за прошедшие 5 лет. Некоторые показатели для нас рекордные. За каждым из мероприятием стоял ежедневный труд сотрудников библиотекари, которые вкладывали в свою работу знания, силы, опыт.

В *2019* году мы должны приложить максимум усилий в выполнении намеченных планов. Опираясь на прошлое, мы будем строить будущее.